

Талдамалық анықтама  
сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері туралы  
"Балалар шұғыл медициналық көмек орталығы" ШЖҚ МКК

Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығымен бекітілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларына сәйкес Алматы қаласы Денсаулық сақтау басқармасының "Балалар шұғыл медициналық көмек орталығы" ШЖҚ МКК қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау объектісінің атауы: Алматы қаласы Денсаулық сақтау басқармасының "Балалар шұғыл медициналық көмек орталығы" ШЖҚ МКК (бұдан әрі – ОРТАЛЫҚ).

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу кезеңі: 2023 жылдың бірінші тоқсанында.

Кәсіпорын қызметінің талданатын кезеңі: 3 ай, 2023 жылғы қаңтар-сәуір.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүргізілді:

- 1) БШМКО қызметіне қатысты ішкі нормативтік құжаттарда сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
- 2) кәсіпорынның ұйымдық-басқару қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау, оның ішінде
  - персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы;
  - Мемлекеттік қызмет көрсету;
  - жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау сапасы;

Жүргізілген талдау нәтижелері бойынша:

1. БШМКО қызметіне қатысты ішкі нормативтік құжаттарда сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін дискрециялық өкілеттіктер мен ережелерді талдау нәтижелері бойынша анықталған жоқ.

2. БШМКО ұйымдық-басқару қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау анықталған жоқ. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінде зерттелетін кезеңде келесі қызмет бағыттары қарастырылған.

1) персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы. ШЖҚ МКК "БШМКО" кадрмен қамтамасыз ету ішкі регламенттеуші құжаттар шеңберінде кадр саясатына сәйкес жүзеге асырылады:

Адам ресурстарын басқару бағдарламасы

"БШМКО" ШЖҚ МКК қызметкерлерінің ішкі еңбек тәртібі қағидалары

Білім туралы құжаттардың (дипломның) түпнұсқалық көзінен түпнұсқалығын тексеру ережесі

Қызметкерлер туралы жазбаларды жүргізу қағидалары (ақпараттық парак)

Бастапқы мотивация ережелері

Біліктілікті арттыру ережелері

Кадр саясаты

Штаттан тыс жағдайларда персоналдың іс-қимылын қоса алғанда, құпия ақпарат және оны қорғау жөніндегі шаралар туралы ереже

"БШМКО" ШЖҚ МКК қызметкерлерінің лауазымдық нұсқаулықтары

Жұмыс беруші мен "БШМКО" ШЖҚ МКК қызметкерлері арасындағы ұжымдық шарт

"БШМКО" ШЖҚ МКК қызметкерлерінің штат саны 671 бірлікті құрайды.

Есепті кезеңде 8 қызметкер жұмысқа қабылданды.

Белгіленген талаптарға сәйкес бос лауазымға үміткерлерді іздеу ресми сайтта хабарландыру орналастыру арқылы жүзеге асырылады: <https://www.enbek.kz>.

Тараптардың келісімі мен қызметкердің бастамасы бойынша 4 қызметкер жұмыстан шығарылды. Теріс себептермен жұмыстан шығарылғандар жоқ.

Тәртіптік теріс қылықтарға не Этика-деонтологияны бұзуға жол берген қызметкерлерге жауапкершілік шараларын, ішкі еңбек тәртібі қағидаларын, сондай-ақ қызметкерлердің жауапкершілігін арттыруды шешуді және қолдануды кәсіпорынның тиісті комиссиясы қарайды.

Талданып отырған кезеңде 5 қызметкер тәртіптік жауапкершілікке тартылды. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтары үшін қызметкерлерді тәртіптік жауапкершілікке тарту жоқ.

Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің ережесіне сәйкес мамандар лауазымдарының біліктілік сипаттамалары әзірленді, Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігімен келісілді.

Талаптың сақталуын талдау қорытындысы бойынша "ОРТАЛЫҚ" ШЖҚ МКК барлық қызметкерлерінің соттылығы жоқ екені анықталды.

Кәсіпорын қызметкерлерінің қылмыстық және әкімшілік сипаттағы сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағаны анықталмаған.

Кәсіпорында "сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Заңға сәйкес бас дәрігердің бұйрығымен Алматы қаласы Денсаулық сақтау басқармасының "Балалар шұғыл медициналық көмек орталығы" ШЖҚ МКК 2021-2022жж Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарты бекітілді.

Ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдері:

- еңбек шартын жасасу үшін қажетті құжаттардың тізбесінде көзделмеген құжаттардың талаптарында көрсетілген бұзушылықтар;
- мамандар сертификатының болмауы немесе қолданылу мерзімінің аяқталуы;
- біліктілікті арттырудан өту мерзімдерінің аяқталуы.

2) мүдделер қақтығысын реттеу. Жақын туыстары (ата-аналары (ата-аналары), Балалары, асырап алушылары, асырап алушылары, ата-анасы бір және ата-анасы бөлек аға-інілері мен апа-сіңлілері, аталары, әжелері, немерелері) немесе жұбайы (зайыбы) атқаратын лауазымға тікелей бағынысты бос лауазымдарға орналасу кезінде аффилиирлену фактілері анықталған жоқ.

Мүдделер қақтығысының алдын алудың негізгі шаралары:

- қызметкерлердің заңнамада, кәсіпорын Жарғысында, өзге де ішкі нормативтік актілерде, лауазымдық нұсқаулықтарда белгіленген міндеттерді қатаң сақтауы;

- жауапкершілік, өкілеттік және есеп беру салаларын нақты ажырататын кәсіпорынның ұйымдық құрылымын бекіту және қолдау корпоративтік Этика кодексінде мүдделер қақтығысын болдырмау көзделген.

Кәсіпорынның барлық қызметкерлері мүдделер қақтығысынан босатылған ашық, уақтылы және барабар шешімдер қабылдауға жауапты.

Мүдделер қақтығысын болдырмау мақсатында кез келген деңгейдегі кәсіпорын қызметкері:

1) өзінің жақын туыстары атқаратын лауазымдарға тікелей бағыныстағы лауазымдарды атқара алмайды;

2) өзіне Кәсіпорынның корпоративтік ресурстары, оның лауазымдық жағдайы немесе лауазымдық міндеттерін атқару салдарынан алған ақпараты берген мүмкіндіктерді өз мүддесіне немесе жеке басының пайдасына пайдалануға тиіс емес;

3) кәсіпорын мен өзі, оның жақын туыстарының кез келгені немесе ол немесе оның жақын туыстары байланысты ұйымдар арасындағы кез келген қатынастар бойынша шешімдерді қарауға және қабылдауға тікелей қатыспауға тиіс;

4) мүдделер қақтығысына әкеп соғуы мүмкін қандай да бір қызметке қатыспауға тиіс;

5) кәсіпорынмен байланысты мәмілелерде, шарттарда, жобаларда немесе кәсіпорынның ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен өзге де мәселелерге байланысты кез келген коммерциялық немесе өзге де мүдделілік (тікелей немесе жанама) туралы дереу хабарлауға; тараптардың заңды мүдделерін ескере отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде жанжалдарды шешуге күш салуға тиіс. кәсіпорын қызметінде сыбайлас жемқорлықтың көріну фактісі бойынша жеке және заңды тұлғалардан жанжал түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтер Қазақстан Республикасының "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" заңнамасына сәйкес көрсетіледі. Мемлекеттік қызметтер "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы"

Қазақстан Республикасының 07.07.2020 жылғы Кодексі және "денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 04 қарашадағы №180 бұйрығы негізінде көрсетіледі.

Бас дәрігердің орынбасарлары мен бөлімше меңгерушілері Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерінің сақталуын, сондай-ақ оларды көрсету сапасын (мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттерінде көрсетілмеген қосымша құжаттарды талап етуге тыйым салу) қамтамасыз етеді.

Ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдері:

- Мемлекеттік қызмет көрсетудің нақты процестерінің сәйкес келмеуі;
- Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде пайдаланылатын ақпараттық жүйелердің дұрыс жұмыс істемеуі.

Бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланымдар мониторингінің нәтижелері бойынша қызметкерлерге қатысты анықталған жоқ.

Кәсіпорын қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлық әрекеттеріне қатысты жеке және заңды тұлғалардан өтініштер түскен жоқ.

Азаматтардың шағымдары мен өтініштерін талдау "call-орталықтың" телефондары арқылы тұрақты негізде жүзеге асырылады.

Комплаенс-офицер 2023 жылы бірінші тоқсанда "жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" ҚР Заңының талаптарын сақтамағаны үшін ОРТАЛЫҚ қызметкерлері тәртіптік жауапкершілікке тартылмағанын анықтады.

Талданып отырған кезеңде "сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" ҚР Заңын орындауға байланысты кәсіпорын қызметкерлерінің әрекеттеріне өтініштер түскен жоқ.

Есепті кезеңде 01.01.2023 ж. бастап 31.03.2023 ж. дейін барлығы 5101 пациентке қызмет көрсетілді, сыбайлас жемқорлық компоненттері бойынша шағымдар немесе ескертулер түскен жоқ.

Ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдері:

- өтініштерге жауап беру мерзімдерін бұзу;
- негізделген өтінішпен басқарушылық шешімдердің болмауы.

### 3. Қорытынды бөлім.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау қорытындысы бойынша лауазымдық, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағаны үшін тәртіптік жаза қолдану фактілері анықталған жоқ. Қызметкерлер арасында сыбайлас жемқорлық бұзушылықтардың алдын алуды бақылауды күшейту, "Балалар шұғыл медициналық көмек орталығы" ШЖҚ МКК қызметінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы қолданудың тиімділігін арттыру туралы ұсынымдар берілді.

